



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

TERMOS DE USO DO SITE – AUTARQUIA ÁGUA DE IVOTI

Seja bem-vindo(a) ao portal eletrônico da Autarquia Água de Ivoti!

Por meio destes Termos de Uso, apresentamos informações importantes sobre as condições de acesso, navegação e uso da nossa plataforma digital, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O uso deste site implica a aceitação plena e irrevogável destes Termos de Uso e da nossa [Política de Privacidade](#), disponível para consulta no rodapé da página. Caso você não concorde com qualquer item aqui descrito, recomendamos que não utilize nossa plataforma.

1. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A AGEPD – Desenvolvimento Profissional e Gerencial Ltda., inscrita no CNPJ nº 44.723.072/0001-32, foi nomeada como Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO) da Autarquia Água de Ivoti. O Sr. Marcelo Giovane de Oliveira é o profissional designado, responsável pelo canal de comunicação entre a autarquia, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme o art. 41 da LGPD.

O exercício dos direitos do titular poderá ser feito por meio do Selo- Canal de Comunicação do titular, localizado no rodapé do nosso site.

2. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

O portal da Autarquia Água de Ivoti oferece aos cidadãos:

- Consulta de faturas e segunda via de contas;
- Protocolos digitais;
- Atendimento eletrônico;
- Informações institucionais e de transparência;
- Comunicados e notícias de interesse público.

A autarquia poderá, a qualquer momento, alterar ou suspender funcionalidades do portal, inclusive por razões de manutenção, segurança ou por descumprimento destes Termos de Uso.



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

3. CADASTRO E USO DA PLATAFORMA

Para acesso a funcionalidades específicas, o usuário poderá ser solicitado a fornecer dados pessoais. Esses dados serão tratados em conformidade com a LGPD e com os princípios da finalidade, necessidade, segurança e transparência.

O usuário é responsável por manter suas credenciais de acesso (login e senha) seguras e atualizadas. O uso da conta é pessoal e intransferível. Contas criadas com informações falsas ou por pessoas menores de 18 anos sem autorização dos responsáveis legais poderão ser suspensas ou canceladas.

4. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais tem direito a:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento com terceiros;
- Revogação do consentimento;
- Peticionar perante a ANPD.

O exercício desses direitos poderá ser feito através do Portal do Titular, mediante preenchimento do formulário disponível.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do site, incluindo textos, imagens, marcas, logotipos, códigos-fonte, layout e funcionalidades, é de titularidade da Autarquia Água de Ivoti, inscrita no CNPJ nº 18.346.935/0001-90, e está protegido pela legislação de propriedade intelectual.



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

É vedada a reprodução, modificação, distribuição ou qualquer forma de uso do conteúdo sem autorização prévia e expressa da autarquia.

6. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

O usuário se compromete a utilizar a plataforma de forma ética e legal, sendo responsável por qualquer uso indevido que venha a praticar.

A Autarquia Água de Ivoti envida seus melhores esforços para manter o site seguro e funcional, mas não se responsabiliza por:

- Instabilidade de conexão à internet;
- Falhas técnicas ou humanas;
- Ações de terceiros;
- Danos decorrentes de uso indevido da plataforma.

O usuário deve manter seu dispositivo protegido com antivírus, firewall e demais medidas preventivas.

7. LINKS DE TERCEIROS

Nosso site pode conter links para páginas externas. A Autarquia Água de Ivoti não se responsabiliza pelo conteúdo, segurança ou práticas de privacidade desses sites, sendo recomendada a leitura atenta de seus respectivos Termos de Uso e Políticas de Privacidade.

8. ATUALIZAÇÕES

Os Termos de Uso poderão ser atualizados periodicamente, conforme mudanças legais, tecnológicas ou institucionais. Recomendamos a leitura periódica deste documento. A data da última atualização será sempre informada ao final do texto.

9. LEGISLAÇÃO E FORO

Este documento é regido pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Fica eleito o Foro da Comarca de Ivoti/RS para dirimir eventuais controvérsias oriundas do presente Termo, com renúncia a qualquer outro.

Última atualização: 16 de julho de 2025.