



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA AUTARQUIA ÁGUA DE IVOTI

1. Introdução

A Autarquia Água de Ivoti reafirma seu compromisso com a privacidade, a proteção de dados pessoais e a transparência no tratamento das informações dos cidadãos, usuários e parceiros que interagem com seus serviços e canais digitais.

Esta Política de Privacidade segue a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)** e adota princípios como transparência, segurança, respeito à privacidade, uso responsável das informações e eficiência nos serviços públicos. Nosso compromisso é garantir que seus dados pessoais sejam usados de forma ética, segura e somente quando necessário

2. Compromisso com a Proteção de Dados

Como ente autárquico municipal responsável pelo abastecimento e gestão da água no município de Ivoti, prezamos pela integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais que coletamos e tratamos, seja em ambiente físico ou digital.

A presente Política visa garantir que todas as práticas relacionadas ao tratamento de dados observem os princípios da **finalidade, adequação, necessidade, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas**, conforme art. 6º da LGPD.

3. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

A coleta de dados pessoais ocorre exclusivamente para fins legítimos e previamente definidos, sendo realizada nas seguintes hipóteses:

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Prestação dos serviços públicos essenciais relacionados ao abastecimento de água;
- Execução de contratos com titulares ou terceiros legitimamente interessados;
- Implementação de políticas públicas de saneamento e sustentabilidade;
- Atendimento de requisições de órgãos de controle e do Poder Judiciário.

Categorias de Dados Coletados

- **Dados cadastrais:** nome, CPF/CNPJ, endereço, telefone, e-mail;
- **Dados de consumo e faturamento:** histórico de leitura, número da matrícula, débitos e pagamentos;



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

- **Dados de navegação em canais digitais:** endereço IP, cookies, localização aproximada e interações no site oficial.

Bases Legais Aplicáveis

O tratamento de dados se apoia, principalmente, nas seguintes bases legais:

- **Execução de políticas públicas** (art. 7º, III, LGPD);
- **Cumprimento de obrigação legal** (art. 7º, II, LGPD);
- **Execução de contrato ou de seus procedimentos preliminares** (art. 7º, V, LGPD).

4. Finalidade do Tratamento

O uso de dados pessoais pela Autarquia Água de Ivoti tem como finalidades:

- Efetivar o fornecimento de água potável e serviços correlatos;
- Emitir faturas, registrar consumo e realizar atendimento ao público;
- Garantir a adequada manutenção dos sistemas de abastecimento;
- Promover campanhas de educação ambiental e uso consciente da água;
- Responder a solicitações formais e denúncias pelos canais oficiais.

Nenhum dado será tratado para fins discriminatórios, abusivos ou alheios às finalidades públicas e institucionais da Autarquia.

5. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes situações:

- Com órgãos de controle, como Tribunais de Contas, Ministério Público e Poder Judiciário;
- Com empresas contratadas para prestação de serviços técnicos ou operacionais, mediante contrato com cláusulas específicas de proteção de dados;
- Com outras entidades públicas quando necessário à execução de políticas públicas integradas.

Todos os terceiros contratados devem cumprir rigorosamente as instruções documentadas da Autarquia e as normas de segurança da LGPD, conforme art. 39 e art. 46 da referida lei.



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

6. Direitos dos Titulares

Os cidadãos têm os seguintes direitos, conforme o art. 18 da LGPD:

- Obter a confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados de forma clara e gratuita;
- Solicitar a correção de dados incorretos, incompletos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Ter informações sobre o compartilhamento com terceiros;
- Revogar consentimentos concedidos, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, o titular poderá acessar o canal exclusivo de atendimento à privacidade no site oficial da Autarquia ou comparecer presencialmente na sede.

O exercício desses direitos poderá ser realizado através do nosso Canal de Comunicação do Titular, 'Selo' disponível no rodapé do site:

Link: <https://portaldotitular.safecomply.com.br/agepd/aguadeivoti>

7. Segurança da Informação

A Autarquia implementa controles técnicos e administrativos para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou incidentes cibernéticos, incluindo:

- Adoção de firewalls, criptografia e autenticação multifator;
- Monitoramento e registro de acessos aos sistemas;
- Treinamento contínuo das equipes;
- Auditorias e revisões periódicas de segurança.

As medidas seguem as melhores práticas internacionais, como as definidas pela **ISO/IEC 27001**, e as orientações da **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

8. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade original ou conforme os prazos definidos na legislação, especialmente:



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

- **Lei de Arquivos Públicos (Lei nº 8.159/1991);**
- **Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).**

Ao término do prazo legal, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo quando houver obrigação de manutenção por interesse público ou exigência legal.

9. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser revista periodicamente para refletir mudanças na legislação, nas práticas institucionais ou nas tecnologias adotadas.

Qualquer alteração será devidamente publicada no portal eletrônico da Autarquia, com destaque para as mudanças relevantes.

10. Disposições Finais

A Autarquia Água de Ivoti reafirma seu compromisso com a proteção dos dados pessoais de seus usuários, baseando suas ações na ética, na transparência e na responsabilidade institucional.

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política, entre em contato conosco pelo selo “canal de comunicação do titular” da LGPD disponível no rodapé do site oficial em:

 <https://www.aguadeivoti.com.br> (domínio oficial)

Última atualização: 16 de julho de 2025.