



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

POLÍTICA DE COOKIES – AUTARQUIA ÁGUA DE IVOTI

A Autarquia Água de Ivoti valoriza a privacidade dos usuários e reafirma seu compromisso com a transparência no tratamento de dados pessoais. Esta Política de Cookies tem por objetivo esclarecer, de forma acessível, como e por que utilizamos cookies em nosso site institucional: www.aguadeivoti.com.br.

1. QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone ou tablet) quando você acessa um site. Eles auxiliam no bom funcionamento do portal e fornecem informações para melhorias contínuas, sempre respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

2. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Utilizamos cookies próprios e de terceiros, classificados conforme a tabela abaixo:

Tipo de Cookie	Descrição	Exemplos	Base Legal (LGPD)
Cookies Necessários	Essenciais para o funcionamento do site, permitindo navegação e acesso seguro.	Session ID, CSRF Token	Art. 7º, IX – Legítimo Interesse
Cookies de Desempenho e Estatísticas	Coletam informações sobre o uso do site para análise e melhorias de performance.	_ga, _gid (Google Analytics), Matomo	Art. 7º, I – Consentimento
Cookies de Funcionalidade	Permitem lembrar preferências do usuário, como idioma ou configurações de acessibilidade.	Cookies de idioma, acessibilidade	Art. 7º, I – Consentimento
Cookies de Marketing e Publicidade	Usados para personalizar anúncios e campanhas publicitárias (não utilizados atualmente).	Google Ads, Facebook Pixel (se implementados)	Art. 7º, I – Consentimento

3. COMO GERENCIAR OU DESATIVAR COOKIES

Ao visitar nosso site pela primeira vez, você verá um aviso solicitando seu consentimento para o uso de cookies (exceto os essenciais). É possível também gerenciar as permissões diretamente no seu navegador:



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

- Chrome: chrome://settings/cookies
- Firefox: about: preferences#privacy
- Edge: edge://settings/content/cookies
- Safari: Preferências > Privacidade
- Desativar cookies pode afetar o funcionamento de certas funcionalidades do portal.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Dados coletados por cookies podem ser compartilhados com prestadores responsáveis pelo desenvolvimento, hospedagem ou suporte técnico, sempre conforme os princípios da LGPD (finalidade, necessidade, segurança e transparência). Não realizamos compartilhamento com fins comerciais.

5. BASE LEGAL PARA O USO DE COOKIES

O tratamento de dados pessoais por meio de cookies pode ter as seguintes bases legais:

- Consentimento do titular (Art. 7º, I)
- Cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II)
- Legítimo interesse (Art. 7º, IX), observando os direitos e liberdades do titular

6. DIREITOS DO TITULAR (conforme a Lei nº 13.709/2018 – LGPD)

Em conformidade com o artigo 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais possui uma série de direitos que visam garantir a transparência e o controle sobre o tratamento de suas informações pessoais.

A Autarquia Água de Ivoti assegura o pleno exercício dos seguintes direitos:

- Confirmação da existência do tratamento: o titular pode requisitar se seus dados estão sendo tratados ou não pela autarquia (Art. 18, I);
- Acesso aos dados: é garantido o acesso facilitado aos dados tratados, bem como a finalidade do tratamento e os agentes com os quais os dados são compartilhados (Art. 18, II);
- Correção de dados: possibilidade de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (Art. 18, III);
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD (Art. 18, IV);



ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

- Portabilidade dos dados: mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial (Art. 18, V);
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento: salvo nos casos em que a conservação dos dados seja legalmente permitida ou obrigatória (Art. 18, VI);
- Informação sobre compartilhamento: o titular tem direito de saber com quais entidades públicas ou privadas seus dados são compartilhados (Art. 18, VII);
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento: e sobre as consequências da negativa (Art. 18, VIII);
- Revogação do consentimento: a qualquer momento, mediante manifestação expressa e facilitada, nos termos do art. 8º, §5º da LGPD.
- Para exercer qualquer um desses direitos, o titular pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da autarquia, por meio do Selo - Canal de Comunicação do Titular disponível no rodapé do site institucional ou diretamente pelo link:

<https://portaldotitular.safecomply.com.br/agepd/aguadeivoti>

7. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento. Recomendamos consultas regulares para acompanhar eventuais mudanças.

Última atualização: 16 de julho de 2025.